

# 臺南市多國語言友善接待服務優化計畫

## 報名簡章

### 一、活動緣起

台南市素以美食文化古都聞名海內外,近年來於國際觀光市場推廣日益有成、外籍旅客人數持續成長；有鑑於旅遊環境固為重要，軟體接待服務友善化更需費心，尤其各國國情及旅遊需求、對旅遊服務之要求標準大有不同，臺南市政府觀光旅遊局針對多國語言友善旅遊服務進行優化。

### 二、活動宗旨

本計畫旨在輔導臺南市觀光旅遊相關業者，透過遴選具發展國際旅客客源潛力之旅遊場點，經由專責接待日、韓、泰、越及英語系之入境旅行社業者做業者場域訪視與國際接待服務輔導，針對各項軟硬體及設施服務進行體檢提供符合國際旅客需求之優化建議，以其本身觀光優勢成為臺南市國際觀光亮點，進而逐步帶動臺南市整體旅遊接待服務友善國際化之提升。

本計畫擬甄選 10 名業者進行國際接待服務優化輔導，並於輔導後由旅居台灣的外籍旅遊達人拍攝短片或遊記介紹入選業者，並將該業者介紹及觀光旅遊亮點以日、韓、泰、越、英語翻譯後做為成果文宣並印刷成品

※本計畫只在輔導業者優化自身國際接待能量並提供外籍旅遊達人宣傳與多國語言的印刷宣傳品，業者須自行負擔相關軟硬體優化費用。

### 三、主辦單位

主辦單位：臺南市政府觀光旅遊局

承辦單位：台灣入境旅遊協會

#### 四、報名甄選

##### (一)報名對象：

臺南市轄內領有合法營業登記之觀光旅遊相關業者(如休閒農場/觀光遊樂/娛樂漁筏/觀光工廠/旅館民宿等)，且營業地點位於觀光遊客人潮較多地區或者已有國際基礎客源者為本案優先考慮之對象。

##### (二)報名甄選時間：

1. 受理報名：110年9月27日~10月15日
2. 書審及訪視：110年10月8日~10月18日
3. 審查遴選：110年10月18~110年10月20日
4. 遴選公告：110年10月22日
5. 輔導期間：110年10月25日~11月19日

※以上時間依實際情況調整，詳細以主辦單位公告為主

##### (三)活動甄選：

###### 1、書審：

(1)業者以Email方式提供書審資料，email至本活動專屬信箱：

[tainan.friendly2021@gmail.com](mailto:tainan.friendly2021@gmail.com)，將由專人負責收件、書面資料

完整度檢核、補件通知及報名資料彙整。書審資料將提供臺南市政府觀光旅遊局備查，並提供甄選委員會做第一階段篩選。

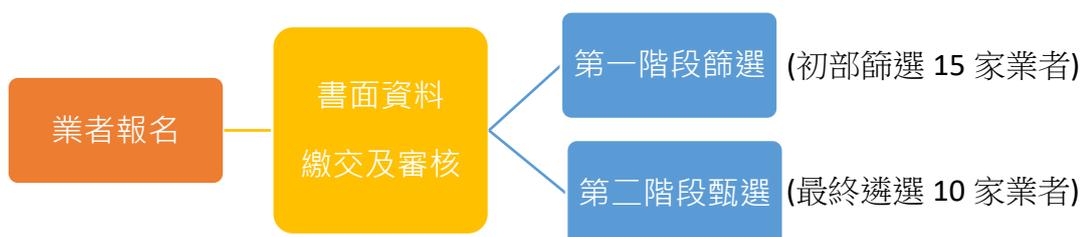
(2)書審資料須具備：公司營業登記、公司經營項目、公司場域介

紹、公司業務客層說明(近3年接待入境/國旅、團體/散客人

數)、是否有參加過國外推廣行銷活動(若有，請提出參加時間/國

家/活動照片)

## 2、甄選：



## 4、甄選結果公告：

- (1) 甄選結果將公告於臺南市政府官網、粉專及本計畫活動網站。
- (2) 以函文方式通知所有參加甄選業者本次甄選結果。
- (3) 本會另行 Email 及去電告知甄選通過之業者。

## 五、業者配合事項

為確保計畫推動時程及行銷所需，參與店家應配合下列事項，難以配合者取消其參與資格，由候補店家遞補之：

- (1) 過程中需配合本計畫填寫相關報名資料、接受訪視、現場研討，與輔導團隊溝通並提供輔導與行銷推廣所需相關資料
- (2) 須提供業者場域及優化亮點介紹與照片，授權主辦單位及外籍旅遊達人作為行銷宣傳使用，且需配合參加本計畫未來舉辦相關行銷廣宣等活動。
- (3) 主辦機關整體活動宣傳上線後，業者不得片面取消。

## 六、資格撤銷機制

參與的業者發生下列狀況者，取消其參與資格，由候補業者遞補之：

- (1) 財務發生危機，已知可能無法繼續營運者，若已輔導與執行完成者不在此限。
- (2) 業者發生重大消費糾紛情節重大者。
- (3) 業者有其他違反法令之重大情事，顯然影響本輔導工作之執行者。

## 七、報名索取方式及報名方式

1. 線上下載：(www.tainan-travelfriendly.com-預計 9/21 上線)

2. 報名方式：

(1)報名資料請 E-Mail：[tainan.friendly2021@gmail.com](mailto:tainan.friendly2021@gmail.com)。

並請於標題註明「臺南市多國語言友善接待服務優化報名資料-XXX 業者」字樣，寄出後建議您來電確認我們是否收到資料，未收到收件成功回覆或通知視為未報名。

(2)可利用 LINE 官網網站傳遞報名相關資料：



(掃描或點擊加入)

(3)送件前請檢查是否缺漏資料，接獲資料補件通知，請於次日算起三個工作天內補件完成，逾期視為未報名成功。

## 八、洽詢窗口

計畫執行單位：台灣入境旅遊協會

0930-928725 蕭小姐

E-Mail：[tainan.friendly2021@gmail.com](mailto:tainan.friendly2021@gmail.com)

LINE 專屬帳號：



(掃描或點擊加入)