

# 113 年度臺南旅遊服務品質提升教育訓練 課程表(颱風延期版)

## 壹、緣起

因借問站及問路店性質類似，本年度擴大教育訓練規模，除了包含本市旅服中心外亦與本市借問站共同合辦教育訓練，並且擴大邀請本市旅宿業者參加，尋求加入借問站或問路店之潛在業者，以提升本市旅遊服務量能之可能性。

※本教育訓練原有 8 場次，已辦畢 6 場次，此次開放報名 2 場次原為 10/1(中文)及 10/2(永續)課程。

原 10 月 1 日(中文場)調整至 10 月 16 日(三)

原 10 月 2 日(永續場)調整至 10 月 15 日(二)

## 貳、課程設計方向

結合本市近年迅速擴充的 U-Bike、本市近 3 年新景點及周邊遊程介紹、本局虎頭埤園區推廣、推廣當前國際永續旅遊觀念、介紹永續 GTS 標章簡介等元素設計本年度課程。

## 參、課程表

場次	日期	主題	課程時間	地點
7 (永續)	10/15 (二)	上午：臺南市與國際永續旅遊認證、國際當前永續旅遊觀念、永續 GTS 標章簡介 下午：虎頭埤簡介、戶外導覽	9:30~12:00 13:20~16:00	虎頭埤風景區
8 (中文)	10/16 (三)	上午：U-Bike 遊程簡介、本市新景點簡介、米其林、必比登餐廳名單 下午：虎頭埤簡介、戶外導覽	9:00~12:00 13:20~16:00	虎頭埤風景區

※ 課程均為免費參加，各課程完成並填寫滿意度表單者，可獲得研習證明書。

※ 為落實永續政策，研習證明書原則以「電子」方式寄送，若有特別需要紙本者，可於填寫滿意度表單時申請。

※ 為響應節能減碳，園區備有飲水機，請自備環保杯及環保餐具。

◇第七場(永續場，師資：敬雪柔 老師、鄭皓泰 老師)

地點：本市虎頭埤風景區 2F(臺南市新化區中興路 42 巷 36 號)

日期	場次	時間	課程項目	課程大綱
10/15 (二)	第七場 (每場30 位名額)	09:00 09:30	報到時間	學員簽到(虎頭埤辦公室 2F)
		09:30 09:50	開場	觀光行銷科 許智明股長
		09:50 11:40	113年臺南市 旅服品質提升 教育訓練永續 場	國際當前永續旅遊觀念介紹、永續GTS 標章簡介
		11:40 11:50	Q&A、回饋問卷填寫	
		11:50 13:10	午餐(循環容器餐盒) 下午報到時間/學員簽到：13:10-13:20)(虎頭埤辦公室 2F)	
		13:20 13:50	虎頭埤概述與 重要景觀簡介	虎頭埤簡介、虎頭埤著名亮點
		14:00 16:00	虎頭埤戶外導 覽	虎頭埤神社、鳥居、吊橋、休憩所、 太陽能船體驗(含解說)、虎埤八景。 Q&A、回饋問卷填寫

1. 講師資訊：

(1)敬雪柔老師

台灣永續旅行協會 課程暨公共關係策略長、深耕文化工作坊 永續顧問

(2)鄭皓泰 老師

虎頭埤導覽志工、新化大目降文化園區導覽志工、新化武德殿志工隊副隊長、山海屯社會企業導覽培訓合格導覽員

2. 請報名參加之學員，自行開車前往，車輛請勿開進園區，停車資訊如下：

(1)虎頭埤門口前停車場(約 40 席，無遮蔭、免費)

(2)虎頭埤園區北側停車場(約 100 席，有太陽光電設施遮蔭、免費)

3. 為減能減碳，請自備容器，現場有飲用水機可取用；戶外導覽請自備飲水、雨具、注意防曬、防蚊。

◇第八場(中文場，師資：陳冠州 老師、鄭皓泰 老師)

地點：本市虎頭埤風景區 2F(臺南市新化區中興路 42 巷 36 號)

日期	場次	時間	課程項目	課程大綱	
10/16 (三)	第八場 (每場30 位名額)	08:40 09:00	報到時間	學員簽到(虎頭埤辦公室 2F)	
		09:00 09:20	開場	報告人：觀光行銷科 許智明股長	
		09:20 10:50	113年臺南市 旅服品質提升	U-Bike遊程簡介、本市新景點簡介、 米其林、必比登餐廳名單、Q&A	
		11:00 12:00	教育訓練中文 場		
		12:00 13:10	午餐(循環容器餐盒) 下午報到時間/學員簽到：13:10-13:20) (虎頭埤辦公室2F)		
		13:20 13:50	虎頭埤概述與 重要景觀簡介	虎頭埤簡介、虎頭埤著名亮點	
		14:00 16:00	虎頭埤戶外導 覽	虎頭埤神社、鳥居、吊橋、休憩所、 太陽能船體驗(含解說)、虎埤八景。 Q&A、回饋問卷填寫	

1. 講師資訊：

(1)陳冠州老師

臺南市深導覽老師、臺南市文化古蹟導覽解說發展協會理事

(2)張淑珍老師

虎頭埤導覽志工、新化大目降文化園區導覽志工、中興大學新化林場導覽老師

山海屯社會企業導覽培訓合格導覽員、新化社區大學與松年大學講師

2. 請報名參加之學員，自行開車前往，車輛請勿開進園區，停車資訊如下：

(1)虎頭埤門口前停車場(約 40 席，無遮蔭、免費)

(2)虎頭埤園區北側停車場(約 100 席，有太陽光電設施遮蔭、免費)

3. 為減能減碳，請自備容器，現場有飲用水機可取用；戶外導覽請自備飲水、雨具、注意防曬、防蚊。