

114 年度臺南創新旅遊服務推廣教育訓練 課程表（修正版）

壹、緣起

因借問站及問路店性質類似，本(114)年度持續辦理教育訓練，參訓對象除本市旅服中心、本市借問站外，亦持續邀請本市問路店及旅宿業者參加，尋求加入借問站或問路店之潛在業者，以提升本市旅遊服務量能。

貳、課程設計方向

提供臺南觀光的資源及運用，本年度結合本市夜市介紹（外語）、提升本市店家的服務知能與價值（例如遊客抱怨情境應對處理）、推廣永續旅遊觀念、本局散步導覽路線等元素設計本年度課程，維持課程品質，並讓業者有更多選擇彈性，增加報名意願，總計開設 5 場次課程。

參、課程對象：臺南市借問站、問路店及旅館公協會，實際參與者視後續報名而訂。

肆、課程總表

場次	日期	主題	課程時間	地點
1	9/19 (五)	上午：創造好的服務價值 下午：用英語遊臺南	09:00~12:00 13:30~16:30	臺南市社會福利綜合大樓 7F 多功能研習教室
2	10/22 (三)	上午：永續旅遊 下午：戶外導覽(陳守娘導覽路線)	09:00~12:00 14:00~16:00	上午：臺南市社會福利綜合大樓 7F 多功能研習教室 下午：散步導覽
3	9/24 (三)	上午：有效溝通與客訴應對 下午：戶外導覽(最強考運導覽路線)	09:00~12:00 14:00~16:00	上午：臺南市社會福利綜合大樓 7F 多功能研習教室 下午：散步導覽
4	9/26 (五)	上午：山海圳介紹 下午：戶外導覽(山海圳導覽路線)	09:00~12:00 14:00~16:00	上午：南科 201 會議室 下午：散步導覽
5	10/1 (三)	上午：用日語遊臺南 下午：戶外導覽(最強考運導覽路線)	09:00~12:00 14:00~16:00	上午：臺南市社會福利綜合大樓 7F 多功能研習教室 下午：散步導覽

備註：原第 2 場（9 月 23 日），調整至 10 月 22 日辦理。

伍、 調整班別課程資訊-第二場次：永續班及散步導覽

(一) 辦理日期：114 年 10 月 22 日 (星期三)

(二) 辦理地點：

1. 上午：臺南市社會福利綜合大樓 7F 多功能研習教室(臺南市安平區中華西路二段 315 號)
2. 下午：臺南市中西區

(三) 課程名額：上午 50 名，下午 25 名。

時間	課程項目	課程主題/內容
08:40-08:55	報到時間	學員簽到
08:55-09:00	開場	報告人：觀光行銷科 許智明股長
09:00-12:00	永續班	永續旅遊、GTS標章 -主要內容：以互動方式進行GTS標章申請說明
		回饋問卷填寫、課程內容Q&A
12:00-13:30	午餐 下午報到時間/學員簽到：13:50-14:00	
14:00-16:00	戶外導覽	陳守娘導覽路線 -主要內容：辜婦媽廟、東市場（台灣府署經歷廳）、府城隍廟、東獄殿、永華宮廣澤尊王、德化堂、孔廟祠堂
		回饋問卷填寫、課程內容Q&A

1. 講師資訊：

(1) 永續班-敬雪柔老師：台灣永續旅行協會 課程暨公共關係策略長、深耕文化工作坊 永續顧問

(2) 戶外導覽：

A. 曹益誠老師：觀旅局米其林導覽員、觀旅局〔最強考運〕與〔陳守娘傳奇〕專案導覽員。

B. 黃文鎧老師：新聞處專門委員、山上花園水道博物館館長。

2. 請報名參加之學員，盡量搭乘大眾交通工具前往，倘為自行開車，汽車可停放於南島路收費停車格、機車可停放於市府停車場(社福大樓旁)，戶外導覽須自行前往起點辜婦媽廟集合。

3. 為響應減能減碳，請自備環保容器；戶外導覽請自備飲水並注意防曬。

陸、 其他事項

- 一、課程均為免費參加，各課程完成並填寫滿意度表單者，可獲得研習證明書。
- 二、為落實永續政策，研習證明書原則以「電子」方式寄送，若有特別需要紙本者，可於填寫滿意度表單時申請。
- 三、「散步導覽」-陳守娘導覽路線，請學員自行前往辜婦媽廟集合。