



2012 台南市 TAINAN TOURISM TAXI

觀光計程車

駕駛觀光導覽基礎培訓

目的

透過課程的解說，讓駕駛了解優質服務及認識計程車服務的要求，包括車況、乾淨舒適度、服裝儀容的標準及面對乘客時的應對禮儀，提升駕駛導覽解說及基本接待能力，擴大專業服務範圍，增加觀光客源，成為一位具特色、成功的在地親善大使，讓每位來訪的旅客，帶著喜悅、不虛此行的感動回家。

主辦單位 臺南市政府觀光旅遊局

訓練課程時間及地點 101/6/20 (三) 本府南瀛研習中心 (新營區南瀛綠都心地下室)
101/6/22 (五) 本府永華行政中心 (安平區永華路2段6號10樓東側會議室)

參加對象

經審核通過之臺南市計程車合法執業駕駛(基本限制條件：未違反汽車運輸業管理規則第93條第1項前3款、道路交通管理處罰條例第35條前4項及第37條前3項等規定之情事；另將針對報名書表中之學經歷、相關證照內容及車況進行審核(前已受過基礎培訓者除外)，以確保觀光計程車隊駕駛之素質。)

參加人數

每場30人

(永華與民治行政中心各辦理一場，若其中一場人數未逾一半人數，將合併辦理並補貼跨區上課的駕駛交通費；如報名踴躍將視經費另增梯次擇期辦理)。

報名時間與方式

即日起開放報名，5/31報名截止。

請向所屬車行或公(工)會報名，或聯絡本局承辦人：許小姐 (06-2991111分機7132)

活動費用

凡經審核錄取者可獲免費課程研習機會(含講習費200元、教材、活動相關費用及午餐)

鼓勵參訓措施

通過測驗者可獲頒「台南市觀光計程車」服務標章、背心、帽子及車內專用DM套各一份，並優先推薦給旅客，名單將公佈於臺南市政府觀光旅遊局「南市好好玩」網站及市內各旅遊服務中心、臺南市各大飯店及觀光景點；並於本府所舉辦之各項活動中配合宣傳行銷。

配合事項

受訓結業駕駛請自我要求加強服裝儀容及提昇服務態度，配合市政宣導及城市觀光推廣，車上放置相關宣導資料與旅遊資訊，並參與臺南市政府相關宣導活動及記者會。

時間	課程內容
8:30~9:00	報到
9:00~10:30	認識大臺南觀光資源與旅遊節慶介紹 (1.5小時)
10:30~12:00	認識府城舊城區觀光資源、美食及伴手禮介紹、米其林三星散步路線介紹 (1.5小時)
12:00~13:30	午餐
13:30~14:30	急救訓練 (1小時)
14:30~15:30	優質服務理念與溝通接待技巧 (1小時)
15:30~17:00	筆試及回饋問卷填寫、意見交流
17:00~	賦歸 (請攜帶身分證填表簽退並領取講習費)