



2012 台南市 TAINAN TOURISM TAXI

# 觀光計程車

## 駕駛外語接待會話進階培訓

### 目的

透過課程的解說與演練，讓駕駛熟悉接待外籍旅客之簡易常用會話，並藉由專業解說了解外籍旅客之旅遊習慣及應注重之應對禮儀，提升駕駛會話及接待能力，成為具熱情及高服務品質的國際親善大使。

**主辦單位** 臺南市政府觀光旅遊局

**訓練課程時間及地點** 10/29(一)於本府永華行政中心（安平區永華路2段6號1樓東哲廳）

### 參加對象

曾參與本局觀光計程車駕駛基礎培訓並通過測驗之學員為優先參訓對象，尚餘名額則開放計程車駕駛公(工)會或相關團體推薦幹部或工作人員參加。

**參加人數** 預計70人。

### 報名時間與方式

即日起開放報名，10/22截止報名，請逕送報名表至：

臺南市政府觀光旅遊局 府城觀光科 許小姐

電話：(06)299-1111分機7832 傳真：(06)298-2800

地址：臺南市安平區永華路二段6號10樓 EMAIL：ilinghsu@mail.tainan.gov.tw

### 活動費用

凡經審核錄取者可獲免費課程研習機會。(含教材、活動相關費用及午餐)。

時間	課程內容	講師
9:00~9:30	報到	
9:30~10:30	外語接待會話自學光碟及教材使用說明教學	主講員：曾安圻小姐 (高雄市政廣播行銷中心資深節目主持人)
10:30~12:00	英語會話教學及接待須知	
12:00~13:30	午餐	
13:30~15:00	日語會話教學及接待須知	主講員：吳鳳科技大學應用日語系蔡錦雀主任
15:00~16:00	發表會內容排演指導	主講員：曾安圻小姐 助理講員：吳鳳科技大學應用日語系 蔡錦雀主任
16:00~	賦歸	